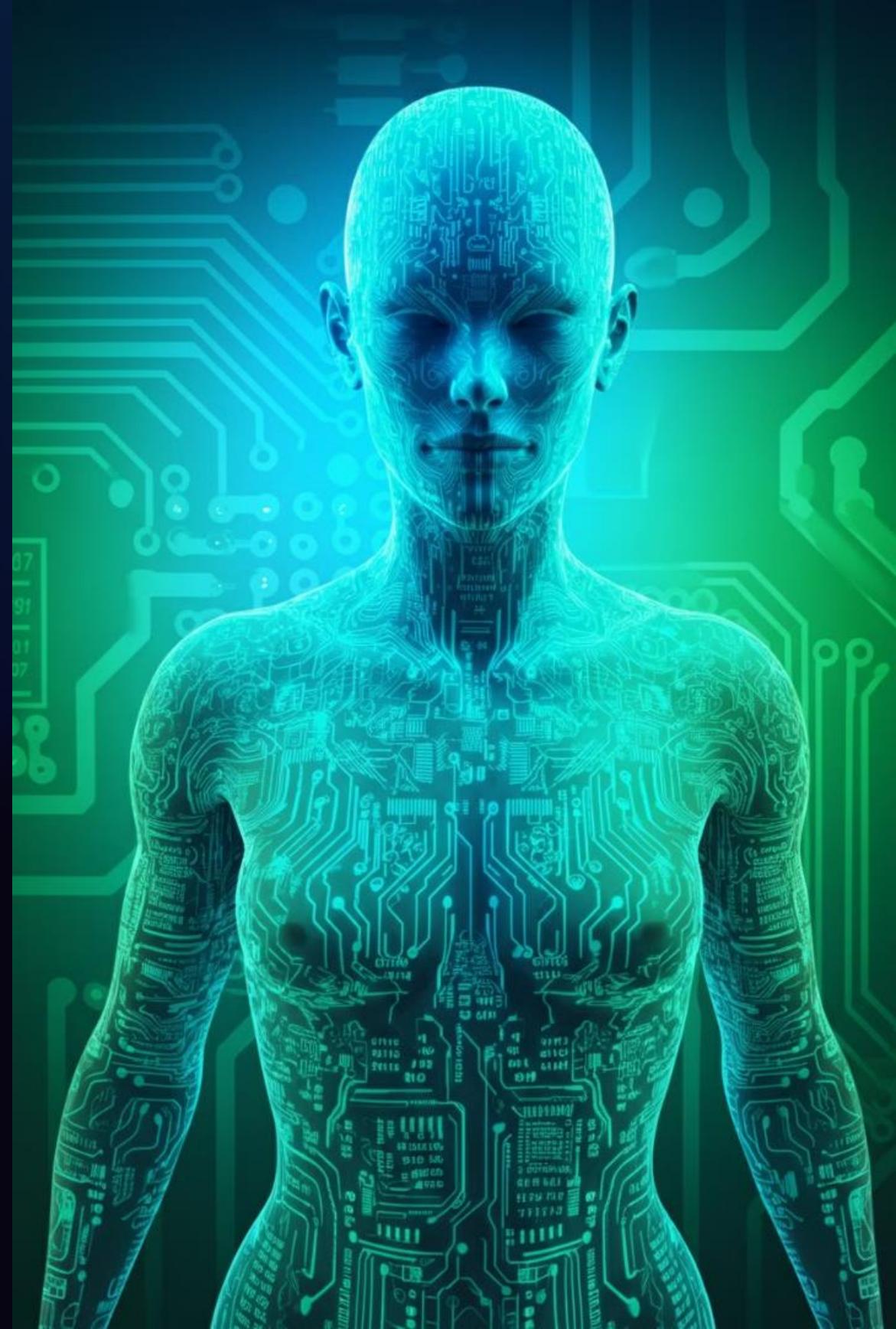




AI 數字人一文通： 快速採用「懶人包」

AI 數字人正在徹底改變所有產業，帶來前所未有的效率和創新。本簡報將探討數字人的採用趨勢、挑戰和機遇，幫助您快速了解這項顛覆性技術的潛力。從銷售到客戶服務，從醫療保健到教育，AI 數字人正在重塑我們工作和生活的方式。讓我們一起深入了解這個令人興奮的領域，探索 AI 數字人如何為您的企業帶來競爭優勢。





人工智能在銷售中的革命性影響



銷售費用大幅減少

如果 Gartner 報告告訴您人工智能 (AI) 可以將您的銷售費用減少高達 90%，您會怎麼樣？是的，人工智能已成為銷售行業的遊戲規則改變者，幫助公司節省資金，同時推動收入成長。

生產力顯著提升

根據 Gartner 最近的一項研究，使用人工智能來增強銷售流程的企業報告稱，生產力提高了 30%，銷售管道增加了 50%。

關鍵數字

記住這個數字：

- 人力成本減少 90%
- 銷售額增加 50%
- 生產力提高 30%

來源：取自 Gartner 報告



人工智能的頂級使用案例

<u>使用案例</u>	<u>複合年增長率 (5年)</u>
增強索賠處理	+35.8%
數字商務	+33.2%
增強銷售規劃和潛在客戶開發	+32.8%
智慧工廠車間	+32.5%
增強產品需求、設計與協作	+32.2%
其他	+28.6%

來源：IDC 全球人工智能和人工智能生成內容支出指南 - 2024年8月預測





生成人工智能市場的爆炸性增長

- 1** — **2023年**
全球生成人工智能市場規模為438.7億美元
- 2** — **2024年**
預計市場規模將達到671.8億美元
- 3** — **2024-2032年**
預測期間複合年增長率為39.6%
- 4** — **2032年**
預計市場規模將達到9,676.5億美元，10年將成長20倍！

來源：IDC 全球人工智能和人工智能生成內容支出指南 - 2024年8月預測





人工智能的三波應用浪潮

1

第一波：時間、成本、效率

這是我們今天主要關注的地方。企業正在使用人工智能來簡化營運、削減成本並提高效率。

2

第二波浪潮：品質、更好的輸出

下一波浪潮是關於使用人工智能來提高品質。這就是人工智能不僅讓流程變得更快，而且讓流程變得更好。

3

第三波：新系統、轉型

最後一波是變革性的。這是關於創造全新的做事方式。AI 不僅加快現有工作流程或提高產出，而且正在改變遊戲規則。



CEO必須知道的人工智能採用三要素



人工智能生成內容平台(AIGC Platform)

沒有單一產品，而是 AI 工具的集合



數據

收集、分析、洞察



治理

擁有工具、擁有數據，必須管理它們！



成功採用人工智能生成內容的關鍵要素

- 1 合適的人工智能平台**
找到合適的人工智能平台
(工具、場景、品質)
- 2 合適的人才**
找到合適的人 (諮詢、
部署、實施)
- 3 正確的策略**
找到正確的策略 (人工智能支出、
可衡量的投資報酬率、
創新)



人工智能整個價值鏈中， 數字人具有投資回報率（ROI）優勢

參與度和個人化

1. 增強參與度
2. 個人化
3. 24/7 可用

效率和洞察

4. 成本效益
5. 可擴展性
6. 資料收集和見解

靈活性和差異化

7. 多功能性
8. 品牌差異化

優質的數字人解決方案具備下列三個條件：

1. 高質量頭像角色
2. 仿真人聲音、正確發出多種語言
3. 可隨需改變場景



香港與全球數字人採用趨勢比較

香港數字人的採用趨勢

- 金融與銀行：客戶服務自動化和增強的使用者體驗。
- 零售與電子商務：個人化購物體驗與客戶支援。
- 醫療保健：病患互動和遠距醫療服務。
- 教育：虛擬輔導和行政支援。

全球數字人採用趨勢

全球數字人市場正在迅速擴張，顯著的成長領域包括客戶服務、行銷和培訓。

主要市場

- 北美和歐洲在數字人的採用方面處於領先地位。
- 包括香港在內的亞太地區正在快速成長，但整體採用率可能略低於這些地區。
- 市場預測：產業報告預計未來幾年將顯著成長，預測顯示全球複合年增長率 (CAGR) 將超過 38%。



數字人採用的主要挑戰

技術和成本障礙

1. 技術整合：複雜性和相容性。
2. 初始成本高：前期開發或實施數字人解決方案的成本。

人為因素

3. 文化阻力：員工和顧客可能會抗拒改變。
4. 認識和理解有限：知識差距，缺乏對數字人的好處和能力的認識。
5. 技能短缺

使用者體驗和市場挑戰

6. 使用者體驗挑戰：糟糕的數字人無法提供無縫整合和令人印象深刻的用戶體驗，無法滿足他們的要求。
7. 市場競爭混亂：差異化太多，人工智能工具過度開發，但沒有標準管理，導致用戶決策者疲憊不堪。





數字人採用成本演示

傳統IT人員成本

數字人專職IT人員：HK\$50,000 x 12 = HK\$600,000年
薪，3年成本 HK\$1,800,000

IT人員需要經歷漫長的週期: 招募、培訓、建置、試用、
錯誤、完善、最小化採用、增強培訓，然後是下一個
採用週期，一般為 1-3 個月

數字人解決方案成本

頭像、不同語言、不同場景 - HK\$150,000 設定套餐 +
2 年訂閱 = HK\$195,000，節省高達 89%

DHI解決方案：選擇頭像角色、選擇語言、選擇場景、
選擇媒體、快速啟動，只需3-5天

你會選擇什麼？



數智人國際(人工智能)有限公司簡介

公司概況

數智人國際(人工智能)有限公司是一家人工智能生成內容的創新公司，英文名稱為Digital Human International (A.I.) company Limited，簡稱DHI。公司成立於2024年2月，願景是提供以結果為導向、價格實惠的企業級高品質數字人解決方案，採用自主研发的整合技術，打造頭像、語音克隆以及不同應用場景在安全且可擴展的人工智能平台，滿足用戶在不同介面和媒體上播放的要求。

創辦團隊

DHI共同創辦人均為頂尖資深人士，在數碼轉型、數碼基礎設施、數字資產領域等平均擁有20年以上經驗；他們是連續創業者，精通業務開發、與全球頂尖技術合作夥伴及關鍵組織聯盟。

解決方案

DHI提供從數字人創作、企業大語言模型建構到客製化專業服務的整體解決方案。

公司使命

DHI的使命是深耕當地市場，全面部署數字人解決方案，並將尖端技術拓展到海外以支援其他地區。



DHI 數字人解決方案 套餐介紹

探索數字人如何徹底改變客戶服務。本演示文稿概述了考慮數字人技術的企業面臨的挑戰、目標、解決方案、優勢和實施包。





DHI 解決方案輕鬆解決數位轉型問題

1 24/7 服務成本

全天候的客戶支援會耗盡資源。傳統模式使預算和員工緊張。

2 重複消息

不斷重複基本資訊會使代理疲勞。由於簡單的查詢佔用了時間，因此效率會受到影響。

3 語言障礙

全球需求在多語言支援上磕磕絆絆。海外客戶面臨著令人沮喪的溝通差距。

4 個人化限制

定製服務仍然無法擴展。通用回應達不到現代客戶的期望。

5 內部資源限制

缺乏內部 AI 專業知識加劇了這些問題。如果沒有專業知識，企業就難以有效地利用尖端解決方案。



DHI數字人解決方案

1

資源識別

搜索精確的工具並致力於產生預期結果。

2

預算規劃

比較有和沒有數字人實施的生產力運營成本。

3

人工智能生成內容集成

構建應用程式場景並整合到現有流程中（AI生成的內容和頭像、AI生成的應用程式場景）。

4

多管道交付

跨各種平台和設備（選項：移動應用程式、LCD、全息艙、桌面和專用設備）實施數位助理。

5

安全管理

實施數字人身份驗證流程（選項：生物驗證、數字人識別碼驗證、用戶密碼和一次性密碼、Google或微軟通用驗證器）



DHI 數字人解決方案的預期好處

降低成本

顯著降低運營成本。

個人化交互

提供定製的銷售和營銷機會。

可擴展性

增加市場份額和銷售收入。

品牌建設

創建獨特的數位品牌標識。



DHI – AI 工具定價

<u>計劃</u>	<u>主要特點</u>	<u>售價 (HKD)</u>
每月	1 個數字人，60 分鐘視頻	8,250
每年	1 個數字人，720 分鐘視頻	99,000



DHI – 基於客戶知識的大型語言模型的定價

基於價值的定價

價格基於交付給客戶的預期價值，
基於提高效率和決策能力的深度。

1 基本 LLM

對 LLM 功能的入門級訪問許可權。
非常適合小型企業或初創公司。查詢量和回應時間有限。

基本 LLM 定價：
HKD 300,000
(包括開發和實施成本)

階梯式定價模型

提供不同的服務級別。基本、高級
和特級級別可滿足各種客戶需求。

2 高級 LLM

增強功能和更高的查詢限制。適合
成長中的公司。更快的回應時間和
更詳細的輸出。

高級 LLM 定價：
HKD 500,000
(包括開發和實施成本)

基於使用量的定價

根據 API 調用或處理的數據收費。
此模型使成本與實際使用方式保持
一致。

3 特級 LLM

全套 LLM 功能。專為企業級需求
量身定製。無限查詢、優先支援和
自定義選項。

特級 LLM 定價：
HKD 800,000
(包括開發和實施成本)



DHI – 專業服務定價

服務類型	描述	起始價 (HKD)
標準專業服務	標準數字人創作，標準應用場景設計，包年訂閱	50,000
高度定製	複雜的數字人創作以及應用場景設計，基於專案	100,000
API 建立	按 API	20,000
系統集成	定製要求	50,000
用戶介面交付	選項：行動裝置、桌面、LCD、全息艙	50,000



DHI 更多數字人解決方案套件選項 (未來路線圖)



增強的真實感

深度克隆人臉和聲音，以重現真實人物的肖像。



擴展的應用

允許在集團企業內的多個營業單位中使用數位人，更多應用場景選擇。



高級分析

收集大數據進行深入分析，提高業務決策能力。



數字人行業用例



感謝您參與本次數字人一文通簡報。我們希望這些信息能幫助您更好地了解數字人技術的潛力和應用。如果您對我們的數字人解決方案感興趣，請掃描下方二維碼，體驗我們的演示版本。我們期待與您進一步討論如何將數字人技術應用到您的業務中，為您帶來競爭優勢。



聯絡我們



電子郵件

info@digital-humanai.io



網站

<https://digital-humanai.io/>



查詢電話

(+852) 6499 6168